

Zur Unterscheidung: Ärztlicher Bereitschaftsdienst unter Telefon 116 117

Wer außerhalb der üblichen Praxis-Sprechstunden krank wird und dringend ärztliche Hilfe benötigt, es sich jedoch um keine lebensbedrohliche Erkrankung handelt, sollte die Nummer des ärztlichen Bereitschaftsdienstes 116 117 anrufen.

Der **Notruf 112** muss bei lebensbedrohlichen Notfällen (z. B. Verdacht auf Herzinfarkt) oder schweren Unfällen gewählt werden.

Herausgeber: Kreis Gütersloh, Der Landrat
Abteilung Bevölkerungsschutz
Fotos: Kreis Gütersloh, Werner Krüper
Stand 01/2018

www.kreis-guetersloh.de

Notruf 112



Die neue Notrufabfrage:
WIR fragen, SIE antworten

Damit die Hilfe schneller vor Ort ist

www.kreis-guetersloh.de

Die Kreisleitstelle, in der alle Notrufe aus dem Kreis Gütersloh eingehen, arbeitet vom 1.3.2018 an mit der neuen strukturierten Notrufabfrage.



1. Zögern Sie nicht, den **NOTRUF** zu wählen!
Im **Notfall** zählt jede Minute!

- Rettungsdienst
- Feuerwehr

2. Bringen Sie sich selbst und andere Personen nicht in Gefahr!

3. Haben Sie den Notruf gewählt, sind die wichtigsten und somit ersten Fragen von uns an Sie:

- **WO genau ist der Einsatzort?**
- **WIE lautet Ihre Rückrufnummer?**
- **WIE ist ihr Name?**
- **Sagen Sie uns genau WAS passiert ist?**

Beantworten Sie alle Fragen so genau wie möglich und versuchen Sie ruhig zu bleiben!

Wir führen Sie gezielt durch Ihren Notruf
WIR fragen, SIE antworten

4. Auch wenn das Notrufgespräch länger dauert, es kommt zu keiner Verzögerung! Es werden bereits **während des Telefonats** die notwendigen Einsatzkräfte alarmiert.

5. Wir begleiten Sie im Bedarf bis zum Eintreffen der Rettungskräfte – Sie sind im Notfall nicht alleine!

6. Falls notwendig und möglich, werden wir Ihnen Hinweise geben, wie Sie sich bis zum Eintreffen der Rettungskräfte verhalten sollen und welche Maßnahmen Sie ergreifen können.

7. Legen Sie erst auf, wenn es Ihnen unser Mitarbeiter sagt.

8. Rufen Sie während des Notfalls niemanden an, damit Sie für die Leitstelle jederzeit erreichbar sind.

9. Sollte sich vor dem Eintreffen der Rettungskräfte die Situation vor Ort wesentlich verändern, wählen Sie nochmals den NOTRUF 112.

10. Wann immer es möglich ist, weisen Sie die Rettungskräfte am Einsatzort ein.